

## 1ο Θέμα

Διαβάστε με προσοχή το παρακάτω κείμενο και στη συνέχεια απαντήστε στις ερωτήσεις που ακολουθούν.

Καλή σας επιτυχία

### Πώς να κάνετε ασφαλείς αγορές μέσω διαδικτύου



Η δυνατότητα για αγορές μέσω διαδικτύου παρέχει άνεση στις αγορές, διευρύνει τη δυνατότητα επιλογής και δίνει αξία στα χρήματα των καταναλωτών. Διαβάστε παρακάτω επτά συμβουλές που, αν τις ακολουθείτε, μπορείτε να είστε σίγουροι για την ασφάλεια των αγορών που πραγματοποιείτε μέσα από το διαδίκτυο, προκειμένου να μην πέσετε θύμα ηλεκτρονικής απάτης.

- Ελέγξτε τον ιστότοπο (website) της επιχείρησης: Οποιοσδήποτε μπορεί να ανοίξει ένα διαδικτυακό κατάστημα. Γι' αυτό είναι σημαντικό να έχετε κάποια γνώση για τη φήμη της επιχείρησης που έχετε επιλέξει, για να πραγματοποιήσετε τις αγορές σας.
- Προστατεύετε τα προσωπικά σας στοιχεία: Μην αποκαλύπτετε προσωπικά στοιχεία, παρά μόνο εάν είστε βέβαιοι για το ποιος τα συγκεντρώνει, τον σκοπό για τον οποίο τα ζητάει και τον τρόπο με τον οποίο θα τα χρησιμοποιήσει.

- Προσέχετε τις λεπτομέρειες: Ελέγχετε την αναμενόμενη ημερομηνία παραλαβής, τα έξοδα αποστολής, την εγγύηση, την πολιτική επιστροφών και άλλες σημαντικές λεπτομέρειες. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία μπορείτε να απευθυνθείτε γραπτώς, ή τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια με την παραγγελία ή το προϊόν που αγοράσατε.
- Χρησιμοποιείτε ένα ασφαλές πρόγραμμα περιήγησης: Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείτε για το διαδίκτυο θα πρέπει να εγγυάται την ασφάλεια των συναλλαγών σας.
- Κρατάτε μυστικούς τους κωδικούς εισόδου και φροντίστε να παραμένουν ασφαλείς. Μη χρησιμοποιείτε απλές λέξεις ή την ημερομηνία της γέννησής σας.
- Κρατήστε τις αποδείξεις και τους λογαριασμούς πληρωμής της κάρτας σας.

Ανακτήθηκε 22/12/2020 από <https://saferinternet4kids.gr/www.moneyonline.gr> και διασκευάστηκε για τις ανάγκες των εξετάσεων.

## ΜΕΡΟΣ Α

**Διαβάστε τις παρακάτω προτάσεις και γράψτε στο τετράδιο τον αριθμό της άσκησης και δίπλα τη σωστή απάντηση**

### 1. Οι αγορές μέσω διαδικτύου

- (α) κοστίζουν περισσότερο
- (β) είναι πάντα επικίνδυνες
- (γ) χρειάζονται μεγάλη προσοχή

### 2. Η ίδρυση μιας διαδικτυακής επιχείρησης

- (α) είναι εξαιρετικά ακριβή
- (β) είναι απαγορευμένη στην Ελλάδα
- (γ) επιτρέπεται στον καθένα

**3. Πρέπει να μην φανερώνετε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κάποιον όταν**

- (α) γνωρίζετε ότι αυτός τα συγκεντρώνει
- (β) αγνοείτε τον σκοπό που τα ζητάει
- (γ) είστε βέβαιοι για το πώς θα τα χρησιμοποιήσει

**4. Οι κωδικοί ασφαλείας πρέπει**

- (α) να περιλαμβάνουν την ημερομηνία γέννησής σας
- (β) να αποθηκεύονται σε σημείο που μόνο εσείς γνωρίζετε
- (γ) να μην περιέχουν δύσκολα γράμματα

**5. Κατά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές σας είναι απαράδεκτο**

- (α) να γνωρίζετε αν μπορείτε και με ποιο τρόπο να επιστρέψετε αυτό που αγοράσατε.
- (β) να ξέρετε πόσα χρήματα χρειάζεται να πληρώσετε, για να σας στείλουν αυτό που αγοράσατε.
- (γ) να αγνοείτε πώς να επικοινωνήσετε με την εταιρεία με την οποία κάνατε συναλλαγή.

**Γράψτε στο τετράδιο τον αριθμό της άσκησης και δίπλα σημειώστε «Σ» για τη σωστή απάντηση, «Λ» για τη λανθασμένη απάντηση και Δ/Α για την πρόταση που δεν αναφέρεται στο κείμενο.**

	Ερωτήσεις	Σ	Λ	Δ/Α
6.	Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές περιορίζουν τις επιλογές μας			
7.	Πρέπει να αποφεύγουμε τις συχνές αγορές μέσω Διαδικτύου			
8.	Στο κείμενο δίνονται οδηγίες για ακίνδυνες αγορές στο διαδίκτυο			
9.	Είναι άχρηστες οι αποδείξεις των πληρωμών κατά τις ηλεκτρονικές αγορές			
				(Μονάδες 9)

## ΜΕΡΟΣ Β

Ξαναγράψτε τις παρακάτω προτάσεις με βάση τη φράση που σας δίνεται στην αρχή. Γράψτε στο τετράδιο τον αριθμό της άσκησης και δίπλα τη σωστή πρόταση/απάντηση.

**1. Κρατήστε τις αποδείξεις και τους λογαριασμούς πληρωμής.**

Πάντα ..... τις αποδείξεις και τους λογαριασμούς πληρωμής.

**2. Αν ακολουθείτε τις συμβουλές αυτές, θα είστε σίγουροι για την ασφάλεια των αγορών.**

Αν είχατε ακολουθήσει τις συμβουλές αυτές,..... σίγουροι για την ασφάλεια των αγορών.

**3. Η δυνατότητα για αγορές μέσω διαδικτύου διευρύνει τη δυνατότητα επιλογής**  
Η δυνατότητα επιλογής .....από τη δυνατότητα για αγορές μέσω διαδικτύου.

**4. Να έχετε κάποια γνώση για τη φήμη της επιχείρησης που έχετε επιλέξει, για να πραγματοποιήσετε τις αγορές σας.**

Να έχετε κάποια γνώση για τη φήμη της επιχείρησης που έχετε επιλέξει για την ..... των αγορών σας.

**5. Κρατάτε μυστικούς τους κωδικούς εισόδου.**

Οι κωδικοί εισόδου πρέπει..... μυστικοί.

**6. Διαβάστε παρακάτω επτά συμβουλές που, αν τις ακολουθείτε, μπορείτε να είστε σίγουροι για την ασφάλεια των αγορών σας.**

Διάβασε παρακάτω επτά συμβουλές που, αν τις ακολουθήσεις,.....να είσαι σίγουρος για την ασφάλεια των αγορών σου.

Στις προτάσεις που ακολουθούν κυκλώστε τη λέξη / φράση που έχει το ίδιο νόημα με την υπογραμμισμένη λέξη / φράση: Γράψτε στο τετράδιο τον αριθμό της άσκησης και δίπλα τη σωστή απάντηση.

7. Γι' αυτό είναι σημαντικό να έχετε κάποια γνώση για τη φήμη της επιχείρησης.

- (α) Ωστόσο
- (β) Επειδή
- (γ) Συνεπώς

8. Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (...) σε περίπτωση που χρειάζεστε βοήθεια.

- (α) αν
- (β) επιπλέον
- (γ) αλλά

9. Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείτε για το διαδίκτυο θα πρέπει να εγγυάται την ασφάλεια των συναλλαγών σας.

- (α) διαχωρίζει
- (β) διασφαλίζει
- (γ) διακινδυνεύει

(Μονάδες 9)

## ΜΕΡΟΣ Γ

Διαβάστε το παρακάτω θέμα και γράψτε το δικό σας κείμενο με βάση τις οδηγίες (80-100 λέξεις)

Ο καλύτερος φίλος σας ή η καλύτερη φίλη σας θα κάνει για πρώτη φορά αγορά μέσω διαδικτύου. Του/Της στέλνετε ένα σύντομο ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) και του/της διηγείστε πώς πέσατε θύμα ηλεκτρονικής απάτης.

(Μονάδες 12)